

RESERVAS

- 01 Las reservas de canchas de pádel se podrán realizar exclusivamente a través de nuestra página web www.padelrinconada.cl o la aplicación para celulares “Club Rinconada”.
- 02 Una vez realizado la reserva, automáticamente pedirá el pago electrónico vía webpay mediante el uso de tarjeta de débito o crédito.
- 03 Todo jugador deberá pasar por la administración a verificar su cancha y presentar el comprobante de pago electrónico de su reserva.
- 04 Todos los jugadores deberán presentar el proceso de inscripción COVID-19, realizado previamente en <https://forms.gle/Er2A5okTDs9HSayB9> y posteriormente tomarse la temperatura para poder ingresar a la cancha.

ANULACIONES

- 01 Las reservas se podrán anular con una antelación mínima de 6 horas antes de su inicio para las reservas en horario PM (14:00 a 00:00 hrs.) y 16 horas para las reservas en horario AM (7:00 a 13:00 hrs.).
- 02 Las reservas se deberán anular a través del administrador del club donde deben contactarlo al celular (+56) 9 6776 3963.

DEVOLUCIONES

- 01 No se realizará devolución de dinero a las personas que no utilicen sus reservas sin que cumplan con la política de anulaciones.
- 02 Se realizará devolución de dinero a todas las personas que cumplan con la política de anulación y también a las excepciones o circunstancias de “último minuto” de fuerza mayor como accidentes.

- **Nota:** Cabe señalar que estas políticas están hechas para evitar que las personas no lleguen a jugar y producto que al bajar una reserva tan pronto de su hora de juego es muy difícil de volver a arrendar la cancha, dejando al club sin reserva y también privando a un tercero poder ocupar ese horario de juego.