

RESERVAS

- 01 Las reservas de canchas de pádel se podrán realizar exclusivamente a través de nuestra página web www.padelrinconada.cl o la aplicación para celulares “Club Rinconada”.
- 02 Una vez realizado la reserva, automáticamente pedirá el pago electrónico vía webpay mediante el uso de tarjeta de débito o crédito.
- 03 Todo jugador deberá pasar por la administración a verificar su cancha.

ANULACIONES

- 01 Las reservas se podrán anular con una antelación mínima de 24 horas antes de su inicio.
- 02 Las anulaciones se deberán realizar a través de la misma página web o app., quedando el saldo a favor en la cuenta del usuario, que podrá utilizar como forma de pago para su próxima reserva.

DEVOLUCIÓN DE DINERO

- 01 No se realizará devolución de dinero a las personas que no utilicen sus reservas.
- 02 En circunstancias de de fuerza mayor como accidentes u otros, se revisará cada caso para ver si se realiza devolución de dinero o se abona el salgo a la cuenta del usuario.

- **Nota:** Cabe señalar que estas políticas están hechas para evitar que las personas falten a su compromiso y no lleguen a jugar, ya que al bajar una reserva tan pronto de su hora de juego el club no logra volver a arrendar esa cancha y además están privando a otros jugadores de la oportunidad de arrendar una cancha.